

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. _____

_____ m. _____ mėn. ____ d.
Vilnius

AB Lietuvos paštas, juridinio asmens kodas 121215587 (toliau – Paslaugų teikėjas),

_____, juridinio asmens kodas _____ (toliau – **Klientas**), atstovaujamas
_____, veikiančio pagal _____,

toliau tekste Paslaugų teikėjas ir Klientas kartu vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi, sudarė šią sutartį (toliau – **Sutartis**):

1. VARTOJAMOS SĄVOKOS

1.1. **Vartotojas** – asmuo, perkantis prekes / paslaugas iš Kliento.

1.2. **Mokėtojas** – asmuo, mokantis už Kliento tiekiamas prekes / teikiamas paslaugas. Jei už Kliento tiekiamas prekes / teikiamas paslaugas moka pats Vartotojas, Sutartyje vartojama sąvoka „Mokėtojas“ apima ir sąvoką „Vartotojas“.

1.3. **Sąskaita** – PVM sąskaita faktūra, bendroji atsiskaitomoji sąskaita – pranešimas ar Mokėtojo Paslaugų teikėjui kitu būdu pateikti būtini rekvizitai, reikalingi Įmokos sumokėjimui, nurodyti Techninėje specifikacijoje ir (ar) jos prieduose.

1.4. **Įmoka** – Mokėtojo grynaisiais ar negrynaisiais pinigais pagal Sąskaitą sumokėtos lėšos (> 0,00 Eur). Viena Įmoka laikomas vienas priimtas mokėjimas.

1.5. **Paslaugos** – Mokėtojų Įmokų priėmimas, administravimas ir surinktų lėšų pervedimas Klientui Sutartyje numatytomis sąlygomis.

1.6. Šiame Sutarties skyriuje nurodytos sąvokos gali būti keičiamos ar papildomos atskiru rašytiniu Šalių susitarimu, jei Sutarties vykdymo metu iškiltų toks objektyvus poreikis.

2. SUTARTIES OBJEKTAS

2.1. Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Klientui Paslaugas, o Klientas įsipareigoja atsiskaityti su Paslaugų teikėju už suteiktas Paslaugas Sutartyje numatytomis sąlygomis.

3. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

3.1. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, taikomas Paslaugų kainos apskaičiavimo būdas – fiksuotas įkainis. Klientas moka Paslaugų teikėjui už vieną priimtą ir pervestą Įmoką 0,280 EUR (nulis eurų dvidešimt aštuoni euro ct) be PVM.

3.2. Didžiausia Paslaugų teikėjui mokėtina suma pagal šią Sutartį yra 706 692,00 EUR (Septyni šimtai šeši tūkstančiai šeši šimtai devyniasdešimt du eurai 00 ct) be PVM. Klientas Sutarties galiojimo laikotarpiu neįsipareigoja įsigyti Paslaugų už visą šiame punkte nurodytą sumą, t. y. Klientui teikiamos Paslaugos pagal Mokėtojų poreikius, neviršijant didžiausios Paslaugų teikėjui mokėtinės sumos.

3.3. Pasibaigus kalendoriniam mėnesiui, ne vėliau kaip iki kito mėnesio 5 (penktos) kalendorinės dienos (jei tai ne darbo diena – iki pirmos po jos einančios darbo dienos) Paslaugų teikėjas pateikia Klientui 2 (dvi) PVM sąskaitas faktūras (atskirai Įmokoms už elektros energiją ir gamtines dujas).

3.4. Paslaugų teikėjas Klientui (PVM) sąskaitas faktūras, atitinkančias Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, turi pateikti Paslaugų teikėjo pasirinktomis priemonėmis, o Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančias (PVM) sąskaitas faktūras turi pateikti naudodamasis sąskaitų administravimo bendrąja informacine sistema SABIS (pasiekama adresu <https://sabis.nbfc.lt>) teisės aktų nustatyta tvarka.

3.5. Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas Paslaugas per praėjusį kalendorinį mėnesį Klientas sumoka per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo (PVM) sąskaitos faktūros gavimo dienos. Laiku neatsiskaičius, Klientas moka Paslaugų teikėjui 0,05 (penkių šimtųjų) proc. nuo laiku nepervestos sumos dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną.

4. PASLAUGŲ TEIKĖJO PAREIGOS

4.1. Tinkamai, kokybiškai, vadovaujantis Sutartimi ir galiojančių teisės aktų nuostatomis bei laikantis sąžiningos ūkinės veiklos principų ir gerųjų papročių, nesiekiant pakenkti kitos Sutarties Šalies galimybei konkuruoti, teikti Paslaugas.

- 4.2. Pervesti surinktų Įmokų lėšas į Kliento banko sąskaitą ne vėliau kaip iki kitos po Įmokų priėmimo darbo dienos pabaigos. Pervesta lėšų suma turi atitikti Įmokų duomenų byloje nurodytą sumą.
- 4.3. Perduoti duomenis apie priimtas Įmokas Klientui ne vėliau kaip iki kitos po Įmokų priėmimo darbo dienos 10:00 val. Techninės specifikacijos ir (ar) jos priedų nustatyta tvarka. Teikti visų per praėjusią dieną surinktų Įmokų duomenis vienoje duomenų byloje (jei Techninėje specifikacijoje ir (ar) jos prieduose nenumatyta kitaip). Informacija apie Įmokas, surinktas paskutinę mėnesio dieną ir kito mėnesio pirmą dieną turi būti teikiama skirtingose Įmokų duomenų bylose.
- 4.4. Esant Kliento pagrįstam poreikiui, teikti Klientui duomenis iš dokumentų ir elektroninių archyvų, o esant galimybei – pačią Sąskaitą pagal elektroniniu paštu ar registruotu laišku pateiktas Kliento raštiškas paraiškas per 4 (keturias) darbo dienas nuo paraiškos pateikimo dienos.
- 4.5. Gavęs Kliento pranešimą apie gautą Mokėtojo skundą, Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti Mokėtojų skundų nagrinėjimą ir pateikti atsakymą Klientui per 5 (penkias) darbo dienas, jei šie skundai yra susiję su Įmokos priėmimo veiksmais, už kuriuos, remiantis šia Sutartimi, atsako Paslaugų teikėjas.
- 4.6. Gavus Kliento pranešimą (registruotu laišku ar elektroniniu paštu) apie informacijos ar duomenų ir pinigų sumų neatitikimus, nedelsiant, bet ne vėliau nei per 2 (dvi) darbo dienas, informuoti Klientą apie neatitikimų priežastis ir ištaisyti nustatytas klaidas.
- 4.7. Nedelsiant, bet ne vėliau nei per 2 (dvi) darbo dienas, pranešti Klientui apie atsiradusias nenumatytas aplinkybes ir kliūtis, dėl kurių gali būti neužtikrintas tinkamas Įmokų priėmimas ir kitų šioje Sutartyje numatytų Paslaugų teikėjo įsipareigojimų vykdymas.
- 4.8. Kai Paslaugų teikėjui tampa žinoma, informuoti Klientą apie Paslaugų teikėjui išduotos licencijos, suteikiančios teisę teikti Paslaugas, sustabdymą ar atšaukimą, taip pat apie bet kokias kitas aplinkybes, galinčias būti pagrindu sustabdyti licenciją, suteikiančios teisę teikti Paslaugas, ar ją atšaukti.
- 4.9. Informuoti Kliento atstovus, nurodytus Sutarties Priede Nr.1, apie Paslaugų teikėjo klaidingai pateiktus duomenis. Informacija teikiama elektroniniu paštu ar registruotu laišku.
- 4.10. Klientui raštu pareikalavus, Paslaugų teikėjas turi mokėti Sutartyje nustatytas netesybas už netinkamą sutartinių įsipareigojimų vykdymą.
- 4.11. Paslaugų teikėjas neatsako už netikslumus, neatitikimus ir (ar) klaidas, padarytas priimant Įmokas, jei šie netikslumai, neatitikimai ir (ar) klaidos įvyko dėl Mokėtojo ar Kliento kaltės.
- 4.12. Laikytis AB „Ignitis grupė“, kurios įmonių grupei priklauso Klientas, valdybos sprendimais patvirtintų Antikorupcinės politikos ir Tiekėjų etikos kodekso (politika ir kodeksas yra vieši ir skelbiami interneto svetainėje www.ignitisgrupe.lt) reikalavimų vykdant Sutartį. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad šio punkto reikalavimų laikytųsi tiek Paslaugų teikėjas, tiek ir jo ir Sutarties vykdymui pasitelkiamų Trečiųjų šalių darbuotojai, valdymo ir priežiūros organų nariai bei kiti atstovai. Šiame punkte nustatytos pareigos pažeidimas yra laikomas esminiu Sutarties pažeidimu suteikiančiu teisę Klientui vienašališkai nutraukti Sutartį.
- 4.13. Nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, informuoti apie Sutarties galiojimo metu atsiradusias aplinkybes, dėl kurių Sutartis gali neatitikti AB „Ignitis grupė“, kurios įmonių grupei priklauso Klientas, valdybos sprendimais patvirtintų Antikorupcinės politikos ir Etikos kodekso nuostatų, nacionalinio saugumo, korupcijos prevencijos, ekonominių ir kitų tarptautinių sankcijų ar kitų viešųjų interesų apsaugai skirtų teisės aktų reikalavimų.
- 4.14. Paslaugų teikėjui yra žinoma, kad AB „Ignitis grupė“, kurios įmonių grupei priklauso Klientas, yra išplatinusi finansines priemones, kurios yra įtrauktos į prekybą reguliuojamose rinkose NASDAQ OMX Vilnius ir Londono biržose. Atsižvelgiant į tai, AB „Ignitis grupė“ yra emitentas, kuriam, be kitų teisės aktų reikalavimų, taip pat taikomos ir Piktnaudžiavimo rinka reglamento (ES) Nr. 596/2014 nuostatos. Kadangi emitentas gali disponuoti viešai neatskleista informacija (angl. *inside information*), visiems šią informaciją žinantiesiems asmenims draudžiama neteisėtai ja pasinaudoti atliekant prekybos AB „Ignitis grupė“ finansinėmis priemonėmis veiksmus arba perduodant šią informaciją bet kuriam asmeniui, kuris neturi teisės su ja susipažinti. Paslaugų teikėjas pripažįsta ir sutinka, kad jis ir jo darbuotojai žino apie aptartą reguliavimą ir sutinka visapusiškai laikytis Piktnaudžiavimo rinka reglamento (ES) Nr. 596/2014 nuostatų, tame tarpe, jei taikoma, pareigos sudaryti viešai neatskleistą informaciją žinančių asmenų (angl. *insider list*) sąrašą.
- 4.15. Tiek Sutarties sudarymo metu, tiek visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjas (jo šios paslaugos teikimui pasitelkiami subteikėjai) ir/ar Paslaugų teikėjo akcininkas (-ai) ir/ar tiesioginis (-iai) ar netiesioginis (-iai) galutinis (-iai) naudos gavėjas (-ai) ir/ar jų valdomas (-i) subjektas (-ai) (toliau – Subjektai), nėra įtraukti į bet koki Europos Sąjungos ir/ar Jungtinių Tautų ir/ar Didžiosios Britanijos ir/ar Jungtinių Amerikos Valstijų ir/ar Lietuvos Respublikos prekybinių, ekonominių, finansinių ar kitų sankcijų sąrašą (-us) ir/ar panašų sąrašą (toliau – Sankcijų sąrašai), o taip pat Paslaugų teikėjui ir jo akcininkui nėra pareikštas bet koks įtarimas, susijęs su dalyvavimu pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar mokestiniu sukčiavimu susijusioje veikloje ir/ar įsitraukimu į tokią veiklą. Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymo metu įsipareigoja nedelsdamas raštu, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną nuo nurodytų aplinkybių atsiradimo, pranešti Klientui informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus, taip pat apie Paslaugų teikėjui ir jo akcininkui pareikštus įtarimus dėl aukščiau nurodytų veiklų ir/ar įsitraukimo į tokias veiklas. Subjektų, kurių akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje, naudos gavėjui nustatyti taikomi

Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo įstatyme nustatyti kriterijai. Šiame punkte nustatytų reikalavimų pažeidimas ir/ ar nesilaikymas sukelia Sutartyje nurodytas pasekmes.

4.16. Paaiškėjus Sutarties 4.15 punkte numatytiems aplinkybėms, Klientas turi teisę sustabdyti Sutarties vykdymą sankcijų galiojimo laikotarpiui ar vienašališkai nutraukti Sutartį raštu informavęs Paslaugų teikėją per 1 (vieną) darbo dieną nuo pranešimo apie Sutarties sustabdymą ar vienašališką nutraukimą išsiuntimo dienos gavęs informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus ir/ ar Paslaugų teikėjui ir jo akcininkui pareikštus įtarimus dėl pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar su mokestiniu sukčiavimu susijusios veiklos. Nutraukus Sutartį ar sustabdžius jos vykdymą šiame Sutarties punkte nurodytu pagrindu, Šalys neturi prievolės viena kitai mokėti baudų, atlyginti žalą ar išmokėti kokias nors kompensacijas, susijusias su Sutarties nutraukimu ar jos sustabdymu, išskyrus Sutartyje nurodytus atvejus.

4.17. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo iš Paslaugų teikėjo pusės, jei Paslaugų teikėjas, įskaitant bet kurį su Paslaugų teikėju susijusį asmenį, duoda arba pasiūlo (tiesiogiai arba netiesiogiai) bet kuriam Kliento ar Ignitis grupės įmonių darbuotojui bet kokią naudą daikto, piniginio atlygio, komisinių, paslaugų arba kitos materialios ar nematerialios naudos forma, kaip paskatą arba apdovanojimą už bet kurio su šio Pirkimo ar Sutartimi susijusio veiksmo atlikimą arba susilaikymą jį atlikti, arba už palankumo arba nepalankumo parodymą, arba susilaikymą juos parodyti (kyšį) bet kuriam su šia Sutartimi susijusiam asmeniui. Klientui nutraukus Sutartį šiuo pagrindu, Paslaugų teikėjas privalo atlyginti Pirkėjui visas patirtas išlaidas, susijusias su Sutarties vykdymo užbaigimu, bei kompensuoti visus dėl Sutarties nutraukimo patirtus nuostolius.

5. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖS

5.1. Elektroniniu paštu, nurodytu Sutarties priede Nr. 1, teikti Klientui prašymus dėl klaidingai pervestų lėšų grąžinimo į Paslaugų teikėjo prašyme nurodytą banko sąskaitą. Už šią lėšą Kliento sumokėtas komisinis mokestis išskačiuojamas iš einamojo mėnesio (PVM) sąskaitos faktūros.

5.2. Reikalauti iš Kliento sumokėti Sutartimi nustatytas netesybas už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir (ar) netinkamą vykdymą.

5.3. Paslaugų teikėjas Paslaugų teikimui gali pasitelkti tik tuos subteikėjus ir tik tai Paslaugų daliai, kuriuos yra išviešinęs savo pasiūlyme dėl Sutarties sudarymo. **Sutarties vykdymui pasitelkiami subteikėjai: _____.**

5.4. Paslaugų teikėjo pasitelktiems subteikėjams yra suteikiama galimybė prašyti Kliento tiesiogiai atsiskaityti su jais. Subteikėjas, norintis pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, įvykdęs įsipareigojimus pagal šią Sutartį, pateikia prašymą Klientui kartu su Paslaugų teikėjo patvirtinimu, kad subteikėjas tinkamai atliko savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį, ir, kad Paslaugų teikėjas neturi prieštaravimų tiesioginiam atsiskaitymui su subteikėju. Klientas, išnagrinėjęs subteikėjo prašymą, priima sprendimą dėl tokio atsiskaitymo taikymo bei praneša Paslaugų teikėjui ir subteikėjui per 5 (penkias) darbo dienas nuo prašymo gavimo dienos. Jei Klientas priima sprendimą tenkinti subteikėjo prašymą, pasirašoma trišalė sutartis dėl tiesioginio atsiskaitymo tarp Kliento, Paslaugų teikėjo ir subteikėjo.

6. KLIENTO PAREIGOS

6.1. Laiku atsiskaityti su Paslaugų teikėju už tinkamai suteiktas Paslaugas.

6.2. Užtikrinti Paslaugų teikėjui klaidingai pervestų lėšų grąžinimą per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo pagrįsto prašymo grąžinti tokias sumas gavimo dienos.

6.3. Paslaugų teikėjui raštu pareikalavus, Klientas turi mokėti Sutartyje nustatytas netesybas už netinkamą sutartinių įsipareigojimų vykdymą.

7. KLIENTO TEISĖS

7.1. Kontroliuoti, ar Paslaugų teikėjo pervestos sumos atitinka pateiktas lėšų duomenų bylose sumas. Apie neatitikimus elektroniniu paštu pranešti Paslaugų teikėjo atstovui, nurodytam Sutarties Priede Nr. 1.

7.2. Registruotu laišku arba el. paštu teikti Paslaugų teikėjui raštiškas pagrįstas paraiškas dėl duomenų ar mokėjimo dokumentų pateikimo iš dokumentų ir elektroninių archyvų.

7.3. Reikalauti iš Paslaugų teikėjo sumokėti Sutartimi nustatytas netesybas už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir (ar) netinkamą vykdymą.

7.4. Klientas turi teisę reikalauti atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus Paslaugų teikėjui pažeidus Sutarties 4.15 punkte numatytus įsipareigojimus informuoti ir/ar pateikus klaidingą ir melagingą informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus ir/ ar pareikštus įtarimus dėl pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar su mokestiniu sukčiavimu susijusios veiklos.

8. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 8.1. Kiek tai priklauso nuo Sutarties Šalies, Šalis įsipareigoja spręsti Įmokų administravimo procese atsiradusius nesusipratimus, klaidas, problemas ir operatyviai jas šalinti.
- 8.2. Už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir (ar) netinkamą vykdymą Šalys atsako Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka. Sutartį pažeidusi Šalis atlygina kitos Šalies tik tiesioginius, pagrįstus ir protingus nuostolius, jei Techninėje specifikacijoje ir (ar) jos prieduose nenumatyta kitaip.
- 8.3. Šalys susitaria, kad Klientui raštu pareikalavus, Paslaugų teikėjas įsipareigoja jam mokėti 0,05 (penkių šimtųjų) proc. nuo laiku nepervestos sumos dydžio delspinigius už laiku nepervestas į Kliento banko sąskaitą iš Mokėtojų priimtas Įmokas.
- 8.4. Jei Paslaugų teikėjas pateikia Klientui netikslią, nepilną ar klaidingą informaciją, susijusią su Paslaugų teikimu, tai laikoma Paslaugų trūkumais. Paslaugų trūkumai turi būti šalinami per ne ilgesnį kaip 5 (penkių) kalendorinių dienų laikotarpį nuo Kliento informavimo apie pastebėtus Paslaugų trūkumus. Už trūkumų nepašalinimą per aukščiau nurodytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 (penkias šimtas) proc. nuo trūkumų turinčių Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną.
- 8.5. Šalys susitaria, kad nuostolių atlyginimas ir netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalies nuo Sutarties nuostatų tinkamo vykdymo.
- 8.6. Šalis atleidžiama nuo civilinės atsakomybės, jei ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui (nenugalimos jėgos aplinkybės). Šalys nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes supranta taip, kaip jas reglamentuoja Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnis ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 patvirtintos „Atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms, taisyklės“ tiek, kiek jos neprieštaruoja Lietuvos Respublikos civiliniam kodeksui. **Paslaugų teikėjas gali laikinai nesilaikyti sutartyje nustatytų paslaugų teikimo sąlygų ir terminų ir taip pat yra atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės už jų nesilaikymą (tai nebus laikoma netinkamu sutarties vykdymu), jei jis yra sąlygotas valstybės ir (arba) savivaldybių priimtų sprendimų (aktų) arba su tuo susijusių ar to pasėkoje atsiradusių aplinkybių.** Apie šių aplinkybių atsiradimą Šalis kitą Šalį privalo informuoti per 5 (penkias) darbo dienas nuo sužinojimo (arba turėjimo sužinoti) apie jų atsiradimą. **Išnykus šiame punkte nurodytoms aplinkybėms, paslaugos yra teikiamos sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais.**
- 8.7. Šalys aiškiai susitaria, kad Paslaugų teikėjas nėra atsakingas bei neprisiima prieš Klientą ir (ar) Mokėtojus ir (ar) kontroliuojančias valstybės/savivaldybės institucijas / įstaigas / tarnybas jokios atsakomybės už galimus Kliento ar Mokėtojų nuostolius, išskyrus nuostolius, kilusius dėl Paslaugų teikėjo kaltės.
- 8.8. Pasikeitus Sutarties Priede Nr. 1 nurodytiems rekvizitams, atstovams ar jų kontaktiniams duomenims, Šalys įsipareigoja per įmanomai trumpesnį laiką, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, elektroninio pašto adresu, nurodytu Sutarties Priede Nr. 1, informuoti kitą Šalį.

9. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

- 9.1. Paslaugos teikėjas turi teisę, bet neprivalo, gavęs Kliento leidimą, naudoti Kliento prekės ženklą ne mažiau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų su Klientu suderintomis sąlygomis (vieta, formatas, dydis, spalva ir kt.). Suteiktas leidimas nebetenka galios prekės ženklui pasikeitus.
- 9.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja apmokėti Paslaugų teikėjo pageidavimu naudojamų Kliento prekių ženklų įmokų surinkimo vietose administravimo mokesčius (prekės ženklo užklajavimas, keitimas, nuėmimas ir kt.).
- 9.3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja naudoti tik aktualius ir galiojančius prekės ženklus. Tuo atveju, jeigu Klientas pakeičia Paslaugų teikėjo naudojamą prekės ženklą, Klientas įsipareigoja apie tokį prekės ženklo pasikeitimą informuoti Paslaugų teikėją raštu, o Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo lėšomis pakeisti prieš tai naudotą (nebeaktualų) prekės ženklą per 30 (trisdešimt) darbo dienų nuo pranešimo apie pasikeitusį prekės ženklą išsiuntimo dienos.

10. KONFIDENCIALI INFORMACIJA

- 10.1. Šalys susitaria laikyti šią Sutartį, išskyrus jos sudarymo faktą ir teisės aktų pagrindu privalomą viešinti informaciją, jos sąlygas ir visą jos pagrindu viena kitai perduodamą informaciją, įskaitant ir Mokėtojo asmens duomenis, paslapyje, pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus, neatsižvelgiant į tai, ar ta informacija pateikiama žodžiu ar raštu ir nenaudoti jos kitais tikslais ir jokia kita apimtimi nei numatyta šioje Sutartyje ir jos prieduose.

10.2. Šalys susitaria neatskleisti konfidencialios informacijos jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško ją pateikusių Šalies sutikimo ir imtis visų nuo Šalių priklausančių priemonių, kad ši informacija nebūtų prieinama tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai tokia informacija turi būti atskleista teisės aktų nustatyta tvarka. Asmuo, kuriam Šalis atskleidžia konfidencialią informaciją, turi prisiimti konfidencialumo įsipareigojimus pagal šio skyriaus nuostatas ir naudoti tokią informaciją tik tam tikslui, kuriam ji buvo suteikta.

10.3. Šio skyriaus nuostatos netaikomos informacijai, kuri yra ar tampa prieinama viešai arba gauta atskleidus ar turi būti atskleista pagal teisės aktų reikalavimus.

10.4. Šalis, pažeidusi šioje Sutartyje numatytus įsipareigojimus – saugoti konfidencialią informaciją ir jos neatskleisti bei nenaudoti jos kitais tikslais, nei numatyta šioje Sutartyje ir jos prieduose, privalo atlyginti kitai Šaliai šios Sutarties pažeidimu padarytus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius bei imtis visų protingų veiksmų, kad per trumpiausią laikotarpį ištaisytų tokio konfidencialios informacijos atskleidimo ar nepagrįsto naudojimo pasekmes.

10.5. Šalis, pažeidusi Sutartyje numatytą konfidencialumo pareigą, įsipareigoja pagal pagrįstą kitos Šalies reikalavimą sumokėti 1 000 (vieno tūkstančio eurų) Eur baudą. Jeigu yra pareiškiamas reikalavimas dėl nuostolių atlyginimo, šioje Sutartyje nustatyta bauda yra įskaitoma į nuostolius. Šalies reikalavime dėl nuostolių atlyginimo turi būti nurodoma baudos dydis, nuostolių suma ir faktinės aplinkybės, patvirtinančios nuostolių atsiradimą dėl konfidencialumo pažeidimo.

11. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

11.1. Sutartis įsigalioja nuo jos abipusio pasirašymo dienos, bet ne ankščiau kaip **2025 m. vasario 1 d.**, ir galioja 36 (trisdešimt šeši) mėnesius arba kol bus išpirkta Bendra Sutarties kaina.

11.2. Sutarties sąlygų keitimu nėra laikomi techninio pobūdžio Sutarties pakeitimai (pavyzdžiui, Šalių klaidos, pavadinimai, sąskaitų numeriai, el. pašto adresai, kiti rekvizitai ir pan.). Apie techninio pobūdžio pakeitimus Šalis iš anksto praneša raštu, atskiras kitos Šalies sutikimas neteikiamas. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Šalys susitaria, kad Šalims įvykdžius šiame punkte nurodytas sąlygas, atskiras susitarimas dėl Sutarties pakeitimo nebus sudaromas, o Šalies kitai Šaliai pateiktas pranešimas dėl techninio pobūdžio Sutarties pakeitimų pridedamas prie Sutarties ir laikomas neatskiriama Sutarties dalimi.

11.3. Ne techninio pobūdžio Sutarties sąlygos gali būti keičiamos ar papildomos tik Šalims susitarus, kai keitimas ar papildymas numatytas Sutartyje ir/ar galimas vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis. Tokio pobūdžio Sutarties pakeitimai ir papildymai turi būti sudaromi raštu ir tinkamai pasirašyti abiejų Sutarties Šalių.

11.4. Šalys sutinka, kad Klientas, raštu informavęs Paslaugų teikėją, turi teisę be raštiško Paslaugų teikėjo sutikimo, Sutarties pagrindu kilusias teises ir pareigas perduoti trečiajai šaliai, jei teisės aktų nustatyta tvarka pradėtos Kliento reorganizavimo, likvidavimo, restruktūrizavimo ar bankroto procedūros ar pasikeičia Kliento teisinis statusas ar Kliento funkcijos ar jų dalį sandorio pagrindu perima trečioji šalis. Kliento teisių ir pareigų perėmėjas nuo teisių ir pareigų perėmimo momento tampa Sutarties Šalimi, perimančia visas šios Sutarties pagrindu Kliento prisiimtas teises ir pareigas. Esant Paslaugų teikėjo rašytiniam pareikalavimui, kuris turi būti pateiktas Klientui ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo gavimo, Klientas pateikia Paslaugų teikėjui dokumentus, patvirtinančius Kliento teises ir pareigas perimančio trečiojo asmens finansinius pajėgumus ir kitus būtinus dokumentus. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Šalys susitaria, kad Šalims įvykdžius šiame punkte nurodytas sąlygas, atskiras susitarimas dėl Sutarties pakeitimo nebus sudaromas, o Šalies kitai Šaliai pateiktas pranešimas dėl šalies keitimo pridedamas prie Sutarties ir laikomas neatskiriama Sutarties dalimi.

11.5. Bet kuri iš Šalių bet kuriuo metu turi teisę vienašališkai, nesikreipdama į teismą, prieš terminą nutraukti Sutartį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu pranešusi apie tai kitai Šaliai.

11.6. Šalis turi teisę vienašališkai, nesikreipdama į teismą, prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie Sutarties nutraukimą išsiuntimo momento raštu įspėjus kitą Šalį, nutraukti Sutartį, jeigu kita Šalis iš esmės pažeidė Sutartį. Be kitų Sutartyje nurodytų esminių pažeidimų, Šalies padarytas Sutarties pažeidimas laikomas esminiu, jeigu:

11.6.1. Šalis vykdo Sutartį nesilaikydama numatytų reikalavimų ir neištaiso trūkumų per kitos Šalies nurodytą protingą terminą;

11.6.2. tenkina Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnyje nustatytus reikalavimus.

11.7. Klientas taip pat turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį Sutarties 11.6 punkte nustatyta tvarka, jei sustabdoma ar atšaukiama Paslaugų teikėjui išduota licencija, suteikianti teisę teikti Paslaugas.

11.8. Paslaugų teikėjas ir Klientas įsipareigoja Sutarties 11.5 – 11.7 punktuose numatytais atvejais ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas visiškai atsiskaityti su kita Šalimi. Šaliai, nevykdančiai minėtos pareigos, kyla Sutartyje numatyta atsakomybė.

11.9. Klientas turi teisę sustabdyti Sutarties vykdymą sankcijų galiojimo laikotarpiui ar vienašališkai nutraukti Sutartį raštu informavęs Paslaugų teikėją per 1 (vieną) darbo dieną nuo pranešimo apie Sutarties sustabdymą ar vienašališką nutraukimą išsiuntimo dienos gavęs informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus ir/ ar

Subjektui pareikštus įtarimus dėl pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar su mokestiniu sukčiavimu susijusios veiklos. Nutraukus Sutartį ar sustabdžius jos vykdymą šiame Sutarties punkte nurodytu pagrindu, Klientas neturi prievolės mokėti baudų, atlyginti žalą ar išmokėti kokias nors kompensacijas, susijusias su Sutarties nutraukimu ar jos sustabdymu, išskyrus Sutartyje nurodytus atvejus.

11.10. Visi pranešimai ir kitokie žinių perdavimai pagal Sutartį turi būti pateikiami raštu: registruotu laišku, kurjerio pagalba (reikalaujant pateikti gavimą patvirtinantį raštą) Sutarties rekvizituose Šalių nurodytais adresais arba elektroniniu paštu Šalių atstovams, nurodytiems Sutarties Priede Nr. 1. Raštiški pranešimai laikomi gautais: (i) jei praėjo 5 (penkios) kalendorinės dienos po jo išsiuntimo registruotu laišku, (ii) įteikiant pasirašytinai – tą dieną, kai gavėjas pasirašo, kad gavo jam pateiktą dokumentą, (iii) siuntimo dieną, kai išsiunčiami elektroniniu paštu. Raštu nepranešus kitai Šaliai apie rekvizitų pasikeitimą, laikoma, kad pranešimas, išsiųstas paskutiniaisiais Šalies raštu nurodytais rekvizitais, yra išsiųstas tinkamai.

11.11. Šalys pareiškia, kad šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos teisingomis bei ne per didelėmis ir sutinka, kad jos nebūtų mažinamos, nepriklausomai nuo to, ar dalis prievolės yra įvykdyta. Šalys taip pat pripažįsta, kad minėtų netesybų dydis yra laikomas minimalia, neginčijama nukentėjusiosios Šalies patirtų nuostolių suma, kurią kita Šalis turi kompensuoti nukentėjusiajai Šaliai dėl Sutarties pažeidimo (nesilaikymo), nereikalaujant nuostolių dydį patvirtinančių įrodymų.

11.12. Visus Šalių tarpusavio santykius, atsirandančius iš šios Sutarties ir neaptartus jos sąlygose, reglamentuoja Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.

11.13. Visi ginčai ar nesutarimai, kylantys iš šios Sutarties, tarp Šalių sprendžiami derybomis. Jeigu Šalys šių ginčų ar nesutarimų per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų negali išspręsti derybomis, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

11.14. Kiekvienas Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis.

11.15. Sutartis pasirašoma kvalifikuotais elektroniniais Šalių parašais.

12. SUTARTIES PRIEDAI

- 12.1. Priedas Nr. 1 – Šalių atstovų rekvizitai, 1 egz., 1 lapas;
- 12.2. Priedas Nr. 2 – Informacija, reikalinga įmokoms surinkti, administruoti, lėšoms pervesti, 1 egz., 1 lapas;
- 12.3. Priedas Nr. 3 – Įmokų priėmimo taisyklės, 1 egz., 3 lapai;
- 12.4. Priedas Nr. 4 – Klientui perduodamų duomenų bylų struktūra, 1 egz., 3 lapai;
- 12.5. Priedas Nr. 5 – Paslaugų teikėjui perduodamų duomenų bylų struktūra, 1 egz., 2 lapai;
- 12.6. Priedas Nr. 6 – Brūkšninio kodo struktūra, 1 egz., 3 lapai;
- 12.7. Priedas Nr. 7 – Duomenų bylų struktūros pavyzdžiai (įmokos už elektros energiją), 1 egz., 1 lapas.
- 12.8. Priedas Nr. 8 – Paslaugų techninė specifikacija, 1 egz., 2 lapas.
- 12.9. Priedas Nr. 9 - Įkainių perskaičiavimo tvarka, 1 egz., 1 lapas;
- 12.10. Priedas Nr. 10 – Duomenų tvarkymo sutartis, 1 egz., 13 lapai.

JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI IR JŲ ATSTOVŲ PARAŠAI

Paslaugų teikėjas

Klientas

Akcinė bendrovė Lietuvos paštas

ŠALIŲ ATSTOVŲ REKVIZITAI

a. Kliento atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą kontaktai:

Atsakomybė	Vardas, pavardė	Pareigos	Tel. nr.	El. paštas

b. Paslaugų teikėjo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą kontaktai:

Atsakomybė	Vardas, pavardė	Pareigos	Tel. nr.	El. paštas

Paslaugų teikėjas

Klientas

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

INFORMACIJA, REIKALINGA ĮMOKOMS SURINKTI, ADMINISTRUOTI, LĖŠOMS PERVESTI

		Įmokos už elektros energiją		Įmokos už gamtines dujas
		Gyventojai	Verslas	Gyventojai
Kliento banko sąskaita lėšoms pervesti				
Klientui pateikiami įmokų duomenys	Kanalas	sftp://luna.lpc.lt <i>Katalogas:</i> IN/LP/LET_E		sftp://luna.lpc.lt <i>Katalogas:</i> IN/LP/LET_D
	Bylos pavadinimas	LET_LP_YYYYMMDD.txt	LETMN_LP_YYYYMMDD.txt	GDT_LP_YYYYMMDD.txt
	Periodiškumas	Kiekvieną darbo dieną	Kiekvieną darbo dieną	Kiekvieną darbo dieną
Paslaugų teikėjui pateikiami vartotojų duomenys	Kanalas	sftp://luna.lpc.lt <i>Katalogas:</i> OUT/LP/LET_E_AK	sftp://luna.lpc.lt <i>Katalogas:</i> OUT/LP/LET_E_MN	sftp://luna.lpc.lt <i>Katalogas:</i> OUT/LP/LET_D_AK
	Bylos pavadinimas	LET_YYYYMMDD.txt	LETMN_YYYYMMDD.txt	GDT_YYYYMMDD.txt
	Periodiškumas	Pirmadienį - penktadienį		Pirmadienį - penktadienį
		Klientas, esant poreikiui ir suderinęs su Paslaugų teikėju, gali keisti duomenų pateikimo dieną ir periodiškumą.		
Klientui teikiami prašymai grąžinti įmoką				

Paslaugų teikėjas

Klientas

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

ĮMOKŲ PRIĖMIMO TAISYKLĖS

1. Įmokos už elektros energiją (gyventojai) ir gamtines dujas

1.1. Priimdamas įmokas, Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

- 1.1.1. priimti ir įmokų surinkimo proceso metu naudoti iš Kliento gautas duomenų bylas;
- 1.1.2. užtikrinti, kad priimant įmoką Mokėtojai pateiktą privalomą rekvizitą - Kliento kodą. Taip pat sudaryti galimybę priimti įmoką pagal brūkšninius kodus, kurie apibrėžti Sutarties priede Nr. 6;
- 1.1.3. priimti Įmokas iš Mokėtojų, kurių Kliento kodas yra Paslaugų teikėjui siunčiamoje duomenų byloje;
- 1.1.4. priimti Mokėtojo pateiktą skaitiklio rodmenį IKI, tik tokiu atveju, kai Klientas perduoda rodmenį NUO;
- 1.1.5. nekoreguoti rodmens NUO, kurį pateikia Klientas duomenų byloje;
- 1.1.6. apvalinti kiekvienos eilutės mokėtiną sumą 2 skaičių po kablelio tikslumu;
- 1.1.7. suteikti Mokėtojui galimybę mokėti mažesnę / didesnę, nei paskaičiuota, sumą.
- 1.1.8. Jei Kliento duomenų byloje nėra pateikiama rodmenų informacija arba Mokėtojas nedeklaruoja rodmens IKI, tuomet mokėjimą patvirtinančiame dokumente nepateikti duomenys nespausdinami.
- 1.1.9. Paslaugų teikėjas neprivalo priimti Įmokų pagal Mokėtojų pateiktas taisytas ar brauktas sąskaitas ar kitu būdu neaiškiai Mokėtojo pateiktą informaciją. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, jog Mokėtojai bus tinkamai informuoti apie šiame bei kituose šio priedo punktuose nurodytas priežastis, dėl kurių įmoka iš konkretaus Mokėtojo nėra priimama.
- 1.1.10. Duomenys apie priimtus mokėjimus elektronine forma yra saugomi Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.

2. Įmokų už elektros energiją ir gamtines dujas surinkimas (gyventojai)

- 2.1.1. Paslaugų teikėjas galutinę mokėtiną sumą apskaičiuoja pagal Kliento ir Mokėtojo pateiktus duomenis taikydamas formulę:

$(I_n - N_n) \cdot T_n + S + PD + BR$, kur:

I – Mokėtojo deklaruojamas rodmuo IKI

N – Kliento perduotas rodmuo NUO

T – Kliento perduotas tarifas

S – Kliento perduota mokėtina suma - likutis už praėjusį laikotarpį (gali būti ir „+“, ir „-“)

PD - Kliento perduota pastoviosios dedamosios suma

BR - Kliento perduota kita mokėtina suma

n – skalės eilės numeris (reikšmė nuo 1 iki 2)

Jei Klientas duomenų byloje nepateikia rodmenų informacijos, apskaičiuojant galutinę mokėtiną sumą laikyti, kad nepateikti duomenys lygu nuliui.

- 2.1.2. Paslaugų teikėjas išduoda Mokėtojui atspausdintą mokėjimą patvirtinantį dokumentą (kvitą), kuriame pateikiami ryškūs, lengvai įskaitomi duomenys:

2.1.2.1. Terminalo kvite nurodomi visi privalomi, galiojančiuose teisės aktuose apibrėžti, rekvizitai.

2.1.2.2. Mokėtojui išduodamame terminalo kvite taip pat turi būti:

- Kliento kodas;
- Deklaruoti rodmenys, jų skirtumas;
- Tarifas ir suma už rodmenų skirtumą. Išimtis: kai iš Kliento gautoje duomenų byloje tarifas yra lygus 0,00 Eur, kvite nenurodomas tarifas ir suma už rodmenų skirtumą.
- Likutis už praėjusį laikotarpį S (mokėtina suma (gali būti ir „+“, ir „-“));
- Pastoviosios dedamosios suma PD. Išimtis: kai iš Kliento gautoje duomenų byloje ši suma nenurodyta arba lygi 0,00 Eur, kvite pastoviosios dedamosios suma nenurodoma.
- Kita mokėtina suma BR. Išimtis: kai iš Kliento gautoje duomenų byloje ši suma nenurodyta arba lygi 0,00 Eur, kvite ši suma nenurodoma.

- 2.1.3. Kliento kodo teisingumas tikrinamas: tikrinama, ar Kliento kodas yra Paslaugų teikėjui siunčiamoje duomenų byloje. Jei perduotuose duomenyse randamas atitikmuo – įmoka priimama, kodo neradus – nepriimama.

3. Įmokos už elektros energiją (verslas)

3.1. Priimdamas įmokas, Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

- 3.1.1. priimti ir įmokų surinkimo proceso metu naudoti iš Kliento gautas duomenų bylas;
- 3.1.2. užtikrinti, kad priimant įmoką Mokėtojai pateiktą privalomą rekvizitą - Kliento kodą. Taip pat sudaryti galimybę priimti įmoką pagal brūkšninį kodą, kuris apibrėžtas Sutarties priede Nr. 6;
- 3.1.3. priimti įmokas iš Mokėtojų, kurių Kliento kodas yra Paslaugų teikėjui siunčiamoje duomenų byloje;
- 3.1.4. suteikti Mokėtojai galimybę mokėti mažesnę / didesnę, nei sąskaitoje nurodyta, sumą.
- 3.1.5. Paslaugų teikėjas neprivalo priimti įmokų pagal Mokėtojų pateiktas taisytas ar brauktas sąskaitas ar kitu būdu neaiškiai Mokėtojo pateiktą informaciją. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, jog Mokėtojai bus tinkamai informuoti apie šiame bei kituose šio priedo punktuose nurodytas priežastis, dėl kurių įmoka iš konkretaus Mokėtojo nėra priimama.
- 3.1.6. Duomenys apie priimtus Mokėjimus elektronine forma yra saugomi Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.
- 3.1.7. Paslaugų teikėjas išduoda Mokėtojai mokėjimą patvirtinantį dokumentą, kuriame pateikiami ryškūs, lengvai įskaitomi duomenys:
 - 3.1.7.1. Kasos aparato kvite nurodomi visi privalomi, galiojančiuose teisės aktuose apibrėžti, rekvizitai.
 - 3.1.7.2. Mokėtojai išduodamame kasos aparato kvite taip pat turi būti nurodytas Kliento kodas.

3.2. Kliento kodo teisingumas tikrinamas: tikrinama, ar Kliento kodas yra Paslaugų teikėjui siunčiamoje duomenų byloje. Jei perduotuose duomenyse randamas atitikmuo – įmoka priimama.

4. Įmokų priėmimo taisyklės Sutarties galiojimo metu gali būti keičiamos / papildomos bendru Šalių rašytiniu susitarimu.

5. Sutarties sąlygų keitimu nėra laikomas Kliento prašymu nutrauktas įmokų surinkimas pagal Sutarties Priedo Nr. 3 p. 2. Įmokų už elektros energiją ir gamtines dujas surinkimas (gyventojai) arba p. 3. Įmokos už elektros energiją (verslas). Apie tai Klientas iš anksto praneša raštu, atskiras Paslaugų teikėjo sutikimas neteikiamas.

Paslaugų teikėjas

Klientas

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

KLIENTUI PERDUODAMŲ DUOMENŲ BYLŲ STRUKTŪRA

1. Klientui siunčiamos įmokų duomenų bylos turi būti užkoduotos PGP kodavimo standartu, tekstiniame režime, naudojant PGP šifravimo algoritmą (DSS 2048/1024 bits). Bylų kodavimas PGP priemonėmis atliekamas Paslaugų teikėjui užkoduojant siunčiamas bylas Kliento viešu raktu, kurį iki Sutarties pasirašymo Klientas pateikia elektroniniu paštu Paslaugų teikėjo atstovui, nurodytam Sutarties Priede Nr. 1.

2. Kiekviena Šalis atskirai atsako už tinkamą slaptažodžių saugojimą, siekiant, kad jais negalėtų pasinaudoti joks neįgaliotas asmuo. Šalis, turinti priežasčių įtarti, jog neįgaliotas asmuo pasisavino ir gali pasinaudoti kitos Šalies naudojamais slaptažodžiais, apie tai nedelsdamas turi pranešti kitai Šaliai. Paslaugų teikėjas prisiima atsakomybę už duomenų perdavimo veiksmus, kurie buvo atlikti naudojantis PGP kodavimo algoritmu užkoduojant duomenų bylą ir išsiunčiant ją Sutartyje numatytu būdu. Jei nors viena Šalis, turinti priežasčių įtarti, jog neįgaliotas asmuo pasisavino ir gali pasinaudoti naudojamais slaptažodžiais, abi Šalys turi nedelsiant nutraukti jų naudojimą. Klientas sugeneruoja naujus ir pateikia Paslaugų teikėjui viešąją slaptažodžio dalį.

3. Duomenų bylų struktūra Sutarties galiojimo metu gali būti keičiama / papildoma bendru Šalių rašytiniu susitarimu.

4. Duomenų bylų aprašymas:

4.1. Kiekviena įmoka pateikiama atskira eilute, laukai atskiriami TAB simboliu;

4.2. Tekstinė informacija koduojama naudojant Windows - 1257 kodavimo lentelę;

1.1. Tekstinėje byloje kiekviena įmoka pateikiama atskiroje eilutėje, atskiriant „carriage return“, „line feed“ simboliais (ASCII kodai 13, 10).

5. Įmokų už elektros energiją ir gamtines dujas (gyventojai) duomenų bylų struktūra:

Eil. Nr.	Lauko paskirtis	Privalomas	Lauko tipas	Maksimalus lauko ilgis	Pastabos
1.	Kliento kodas	Taip	VARCHAR	8	
2.	Mokėtojo sumokėta suma	Taip	NUMBER	5.2	Formatas 999.99
3.	Priėmusios apmokėjimą įstaigos kodas	Taip	NUMBER	7	Paslaugų teikėjo įstaigos kodas: Įmokoms už elektros energiją - 10001 Įmokoms už gamtines dujas - 310001
4.	Priėmusio apmokėjimą padalinio kodas	Ne	NUMBER	4	Pildoma, kai paslaugas teikia subteikėjas
5.	Mokėjimo atlikimo data	Taip	NUMBER	8	Datos formatas YYYYMMDD
6.	Atsiskaitymo būdas	Taip	NUMBER	1	Požymio reikšmė: 1 – grynais pinigais; 2 – elektroniniu būdu.
7.	Rodmenų struktūrizuota informacija:	Taip	VARCHAR	1000	Informacija pateikiama viename lauke, detalizacija žemiau:
	Pradžios simbolis Nn Reikšmė - skaitiklio rodmuo „Nuo“	Ne	NUMBER	9.2	Reikšmės ilgis – ne daugiau kaip 12 ženklų. Reikšmė gaunama iš Priedas Nr. 5 lauko Nr. 5 (Nn) Pavyzdžiai: „N1:103.00“, „N2:12345678.90“
	Pradžios simbolis In Reikšmė - skaitiklio rodmuo „Iki“	Ne	NUMBER	7	Reikšmės ilgis – ne daugiau kaip 7 ženklų ir ne daugiau, nei nurodytas skaitiklio skaitmenų skaičius (Priedas Nr. 5, lauko Nr. 5 Zn). Reikšmė užpildoma pagal Mokėtojo pateiktus rodmenis. Kai rodmenys IKI nepateikiami – perduodamas tuščias laukas. Pavyzdžiai: „I1:7563“, „I2:1234567“
	Pradžios simbolis Vn Reikšmė - Bilingo sistemos skalės vidinis identifikatorius	Taip/ Ne*	NUMBER	38	Reikšmės ilgis – ne daugiau kaip 38 ženklai. Reikšmė gaunama iš Priedas Nr. 5 lauko Nr. 5 (Vn) Pavyzdžiai: „V1:6534215“, „V2:6459785200“

* - Būtinai užpildyti duomenų struktūros elementas, kai Mokėtojo duomenys buvo perduoti Paslaugų teikėjui

Duomenų pateikimo pavyzdžiai pateikti Sutarties priede Nr. 7.

5.1. Rodmenų struktūrizuota informacija:

5.1.1. pateikiama viename lauke, struktūros elementai ir jų reikšmės atskiriamos dvitaškiu (:). Dvitaškis nenaudojamas prieš pirmą elementą ir po paskutinio elemento reikšmės, išskyrus atvejus, kai paskutinio elemento reikšmė neužpildyta.

5.1.2. Paslaugų teikėjas Klientui perduoda tiek skaitinėmis reikšmėmis užpildytus, tiek jomis neužpildytus duomenų struktūros elementus (Nn, In, Vn). Neužpildytos elementų skaitinės reikšmės pateikiamos be tarpo (duomenų struktūra „:“).

5.2. Įmokų už elektros energiją ir gamtines dujas duomenų bylos Klientui siunčiamos atskiros, Sutarties priede Nr. 2 nurodytais terminais ir kanalais.

6. Įmokų už elektros energiją (verslas) duomenų bylų struktūra:

Nr.	Lauko paskirtis	Lauko tipas	Maksimalus lauko ilgis	Pastabos
1.	Paslaugų teikėjo kodas*	Char	20	Unikalus įmokų surinkėjo kodas – MN10001
2.	Įmokos mokėjimo data*	Char	10	Datos formatas yyyy.mm.dd
3.	Gavėjo sąskaita*	Char	20	Gavėjo sąskaitos, į kurią patenka įmokos, numeris IBAN formatu.
4.	Kliento kodas gavėjo IS*	Char	16	Mokėtoju sutektas Kliento kodas gavėjo IS
5.	Mokėjimo paskirtis	Char	40	Sąskaitos serija ir Nr.
6.	Mokėtojo vardas, pavardė	Char	40	
7.	Mokėtojo asmens/ Įmonės kodas	Char	11	
8.	Mokėtojo adresas	Char	40	
9.	Įmokos kodas*	Number	6	Sąskaitoje pateikiamas įmokos kodas Kliento kodo unikalumui užtikrinti
10.	Sumokėta suma *	Number	10	Suma rašoma 2 ženklų po kablelio tikslumu. Sveikoji dalis nuo trupmeninės dalies atskiriama tašku.
11.	Valiuta *	Char	3	Valiutos raidinis kodas EUR
12.	Požymis nusakantis atsiskaitymo būdą - grynais ar iš sąskaitos banke*	Number	1	Požymio reikšmė: 1 – Grynais pinigais; 2 – Iš sąskaitos banke.

* - Būtinai užpildyti duomenų struktūros elementas

Duomenų pavyzdys:

- 6.1. Tekstinė duomenų byla, su nefiksuotomis laukų pradžios pozicijomis.
- 6.2. Vienos įmokos informacija turi būti vienoje eilutėje.
- 6.3. Kiekvieno lauko ilgis išnaudojamas tik reikšminių simbolių kiekiu, bet ne ilgesniu, nei nurodyta.
- 6.4. Laukai atskiriami TAB ženklu.
- 6.5. NUMBER tipo kintamieji turi tik teigiamas reikšmes, t.y. neturi minuso ženklo.
- 6.6. Kiekvieno įrašo (eilutės) pabaigoje pridedamas TAB ženklas.

Paslaugų teikėjas

Klientas

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

PASLAUGŲ TEIKĖJUI PERDUODAMŲ DUOMENŲ BYLŲ STRUKTŪRA

1. Duomenų bylos aprašymas:
 - 1.1. Viena eilutė yra laikoma vienu įrašu;
 - 1.2. Tekstinė informacija koduojama naudojant Windows – 1257 kodavimo lentelę;
 - 1.3. Tekstinėje byloje kiekviena eilutė atskiriama „carriage return“, „line feed“ simboliais (ASCII kodai 13, 10).
2. Duomenų bylų struktūra Sutarties galiojimo metu gali būti keičiama bendru Šalių rašytiniu susitarimu.
3. **Už elektros energiją ir gamtines dujas atsiskaitančių vartotojų (gyventojai) duomenų bylų struktūra:**

Eil. nr.	Lauko vardas	Privalomas	Duomenų tipas	Maksimalus simbolių skaičius	Aprašymas
1.	Kliento kodas	Taip	VARCHAR	8	
2.	Likutis už praėjusį laikotarpį	Taip	NUMBER	10.2	Likutis už praėjusį laikotarpį (mokėtina suma S) Formatas „99999999.99“
3.	Pastoviosios dedamosios suma	Taip	NUMBER	10.2	Formatas „99999999.99“
4.	Kita mokėtina suma	Taip	NUMBER	10.2	Formatas „99999999.99“
5.	Rodmenų struktūrizuota informacija:	Taip	VARCHAR	1000	Informacija pateikiama viename lauke, detalizacija žemiau:
	Pradžios simbolis Zn Reikšmė - skaitiklio skaitmenų (skilčių) skaičius	Ne	NUMBER	2	Ribojantis deklaruojamo rodmens ln simbolių skaičių ir skirtas atpažinti, kada skaitiklis „persiverčia“
	Pradžios simbolis Nn Reikšmė - skaitiklio rodmuo „Nuo“	Ne	NUMBER	9.2	Reikšmės ilgis – ne daugiau kaip 12 ženklų. Pavyzdžiai: „N1:103.00“, „N2:5.00“
	Pradžios simbolis Tn Reikšmė - taikomas tarifas	Ne	NUMBER	9.6	Reikšmės ilgis – ne daugiau kaip 15 ženklų. Pavyzdžiai: „T1: 0.124000“, „T2: 123.456789“
	Pradžios simbolis Kn Reikšmė - kontekstas	Ne	VARCHAR	80	Reikšmės ilgis – ne daugiau kaip 80 ženklų. Pateikiamas tekstas vartotojui leidžiantis atpažinti objekto skalės rodmenį. Pavyzdžiui, pateikiamas produkto rūšies pavadinimas – Dieninis. Pavyzdžiai: „K1: Dieninis“, „K2: Vienkainis“
	Pradžios simbolis Vn Reikšmė - Bilingo sistemos skalės vidinis identifikatorius	Ne	NUMBER	38	Reikšmės ilgis – ne daugiau kaip 38 ženklai. Pavyzdžiai: „V1:6534215“, „V2:6459785200“

Duomenų pateikimo pavyzdžiai pateikti Sutarties priede Nr. 7.

- 3.1. Duomenų formatas txt tipo.
- 3.2. Duomenys pateikiami viena eilute, laukai atskiriami TAB simboliu.
- 3.3. Rodmenų struktūrizuota informacija:
 - 3.3.1. Struktūros elementai ir jų reikšmės atskiriamos dvitaškiu (:). Dvitaškis nenaudojamas prieš pirmą elementą ir po paskutinio elemento reikšmės.
 - 3.3.2. n žymi skalės eilės numerį ir gali įgyti reikšmes sveikais skaičiais nuo 1 iki 2.
 - 3.3.3. Lauko struktūra fiksuota. Klientas Paslaugų teikėjui perduoda tiek skaitinėmis reikšmėmis užpildytus, tiek jomis neužpildytus duomenų struktūros elementus (Zn, Nn, Tn, Kn, Vn). Neužpildytos elementų skaitinės reikšmės pateikiamos žymint tarpo simbolį tarp dvitaškių (duomenų struktūra „,:“).
- 3.4. Klientas duomenų bylos eilutes Nr. 3 ir 4 perduoda skaitine reikšme 0.00. Šios eilutės, iki atskiro pranešimo Paslaugų teikėjui, Mokėtojui neatvaizduojamos. Klientui informavus Paslaugų teikėją prieš 60 kalendorinių dienų, šios eilutės su skaitinėmis reikšmėmis Mokėjams turi būti atvaizduojamos kvite ir kitose Mokėjui matomose vietose.

3.5. Įmokų už elektros energiją ir gamtines dujas duomenų bylos Paslaugų teikėjui pateikiamos atskirai, Sutarties priede Nr. 2 nurodytais terminais ir kanalais.

4. Už elektros energiją atsiskaitančių vartotojų (verslas) duomenų bylų struktūra:

Eil. nr.	Duomenų tipas	Aprašymas
1.	VARCHAR(8)	Kliento kodas. Kliento kodas yra unikalus duotam failui
2.	NUMBER(6)	Įmokos kodas
3.	NUMBER(13.2)	Neapmokėtas likutis. Formatas 9999999999.99

Duomenų pavyzdys: 45352055; 155860; 126.44

4.1. Duomenų formatas txt tipo.

4.2. Duomenys pateikiami viena eilute, laukai atskiriami „;“ simboliu.

5. Perduodama duomenų byla turi būti užkoduota ir pasirašyta siuntėjo, naudojant PGP. Bylų kodavimas PGP priemonėmis atliekamas užkoduojant siunčiamas bylas viešu raktu, kurį iki Sutarties pasirašymo Paslaugų teikėjas pateikia elektroniniu paštu Kliento atstovui, nurodytam Sutarties Priede Nr. 1.

6. Kiekviena Šalis atskirai atsako už tinkamą slaptažodžių saugojimą, siekiant, kad jais negalėtų pasinaudoti joks neįgaliotas asmuo. Šalis, turinti priežasčių įtarti, jog neįgaliotas asmuo pasisavino ir gali pasinaudoti kitos Šalies naudojamais slaptažodžiais, apie tai nedelsdamas turi pranešti kitai Šaliai. Klientas prisiima atsakomybę už duomenų perdavimo veiksmus, kurie buvo atlikti naudojantis PGP kodavimo algoritmu užkoduojant duomenų bylą ir išsiunčiant ją Sutartyje numatytu būdu. Jei nors viena Šalis, turinti priežasčių įtarti, jog neįgaliotas asmuo pasisavino ir gali pasinaudoti naudojamais slaptažodžiais, abi Šalys turi nedelsiant nutraukti jų naudojimą. Paslaugų teikėjas sugeneruoja naują ir pateikia Klientui viešąją slaptažodžio dalį.

Paslaugų teikėjas

Klientas

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

BRŪKŠNINIO KODO STRUKTŪRA

1. Brūkšninio kodo apačioje spausdinami skaičiai, kuriuos, esant galimybei, darbuotojas suveda ranka.
2. Įmoka priimama ir tais atvejais, jeigu Mokėtojo pateiktame mokėjimo dokumente brūkšninis kodas nėra nurodytas, tačiau Mokėtojas pateikia Kliento kodą.
3. Brūkšninio kodo struktūra gali būti keičiama ar papildoma atskiru rašytiniu Šalių susitarimu.

4. Už elektros energiją atsiskaitančių Vartotojų brūkšninis kodas (gyventojai)

- 4.1. Brūkšninio kodo standartas "CODE128".
- 4.2. Brūkšninio kodo grafinio vaizdo aukštis – 1,2 cm; Brūkšninio kodo grafinio vaizdo plotis – 5,8 cm.
- 4.3. Brūkšninio kodo struktūra:

Pavadinimas	Tipas	Ilgis	Aprašymas
Paslaugos kodas	Simbolinis	2	Apskaitos brūkšninis kodas (Įmonės identifikatorius), raktas paslaugos kortelei apskaitos sistemoje – konstanta „BY“
Kliento kodas	Simbolinis	8	Kliento kodas
Suma	Skaitinis	6	Suma centais, išlyginta į dešinę, iš kairės užpildant nuliais. Jei suma vedama ranka, šios pozicijos turi būti užpildytos nuliais
Įmokos kodas	Simbolinis	6	Įmokos kodas
Bendras brūkšninio kodo ilgis:		22	

5. Už elektros energiją atsiskaitančių Vartotojų brūkšninis kodas (verslas)

- 5.1. Brūkšninio kodo standartas "CODE128".
- 5.2. Brūkšninio kodo grafinio vaizdo aukštis – 1,2 cm; Brūkšninio kodo grafinio vaizdo plotis – 6,2 cm.
- 5.3. Brūkšninio kodo struktūra:

Pavadinimas	Tipas	Ilgis	Aprašymas
Paslaugos kodas	Simbolinis	2	Apskaitos brūkšninis kodas (Įmonės identifikatorius), raktas paslaugos kortelei apskaitos sistemoje – konstanta „SL“.
Kliento kodas	Simbolinis	8	Kliento kodas. Jei kodas trumpesnis nei 8 simboliai, trūkstamos pozicijos užpildomos tarpo simboliais kairėje.
Suma	Skaitinis	6	Suma centais, išlyginta į dešinę, iš kairės prirašant nulių. Jei suma vedama ranka šios pozicijos turi būti užpildytos nuliais.
Įmokos kodas	Simbolinis	6	Įmokos kodas
Bendras brūkšninio kodo ilgis:		22	

6. Už gamtines dujas atsiskaitančių Vartotojų brūkšninis kodas

6.1. Brūkšninio kodo standartas "CODE1234567800000001".

6.2. Brūkšninio kodo struktūra:

Pavadinimas	Tipas	Ilgis	Aprašymas
Prefiksas	Simbolinis	4	Apskaitos brūkšninis kodas (Įmonės identifikatorius), raktas paslaugos kortelei apskaitos sistemoje. Pvz.: LDTB
Kliento kodas	Simbolinis	8	Kliento kodas
Suma	Skaitinis	8	Suma centais, išlyginta į dešinę, iš kairės užpildant nuliais. Jei suma vedama ranka, šios pozicijos turi būti užpildytos nuliais.
Bendras brūkšninio kodo ilgis:		20	

Sutarties Šalių parašai:

Paslaugų teikėjas

Klientas

DUOMENŲ BYLŲ STRUKTŪROS PAVYZDŽIAI (IMOKOS UŽ ELEKTROS ENERGIJĄ)

1 pavyzdys

Kliento pateikiami Vartotojų, atsiskaitančių už elektros energiją, duomenys:

Dvi laiko zonos, skola 15 eur: **Kliento kodas** - 10564475, **likutis** – 15, **abonentinis mokestis** – 0, **bendrųjų reikių suma** 0, **skaitiklio skaitmenų skaičius** – 5, **rodmenų informacija** - Dieninis Nuo 150, dieninis Tarifas 0,124, kontekstas „Dieninis“, dieninės skalės vidinis ID 6534; naktinis Nuo 520, naktinis Tarifas 0,091, kontekstas „Naktinis“, naktinės skalės vidinis ID 4744,

10564475 15.00 0.00 0.00
Z1:5:N1:150.00:T1:0.124000:K1:Dieninis:V1:6534:Z2:5:N2:520.00:T2:0.091000:K2:Naktinis:V2:4744

Iš įmokų surinkėjo gaunami duomenys, kai rodmuo IKI deklaruojamas:

Kliento kodas - 10564475, **suma** - 28,00 (apskaičiuota pagal formulę $(\text{round2}((180-150)*0,124) + \text{round2}((622-520)*0,091)) + 15 = 28,00$) Eur, **surinkėjas** - 12345, **padalinio kodas** - 6789, **mokėjimo data** - 2018-01-04, mokėta elektroniniu būdu - 2, **rodmenų informacija** - Dieninis Iki 180, Nuo 150, dieninės skalės vidinis ID 6534; naktinis Iki 622, nuo 520, naktinės skalės vidinis ID 4744.

10564475 28.00 12345 6789 20180104 2
N1:150.00:I1:180:V1:6534:N2:520.00:I2:622:V2:4744

Iš įmokų surinkėjo gaunami duomenys, kai rodmens IKI Mokėtojas nedeklaruoja:

Kliento kodas - 10564475, **suma** - 15,00 (tik likutis S) Eur, **surinkėjas** - 12345, **padalinio kodas** - 6789, **mokėjimo data** - 2018-01-04, mokėta elektroniniu būdu - 2, **rodmenų informacija** - Dieninis Iki -, Nuo 150, dieninės skalės vidinis ID 6534; naktinis Iki -, nuo 520, naktinės skalės vidinis ID 4744.

10564475 28.00 12345 6789 20180104 2 N1:150.00:I1::V1:6534:N2:520.00:I2::V2:4744

2 pavyzdys

Kliento pateikiami Vartotojų, atsiskaitančių už elektros energiją, duomenys:

Viena laiko zona, permoka – 9 eur: **Kliento kodas** - 10564475, **permoka** – 9, **abonentinis mokestis** – 0, **bendrųjų reikių suma** 0, **skaitiklio skaitmenų skaičius** – 5, **rodmenų informacija** - Vienkainis Nuo 150, dieninis Tarifas 0,124, kontekstas „Vienkainis“, vienkainės skalės vidinis ID 6534

10564475 -9.00 0.00 0.00 Z1:5:N1:150.00:T1:0.124000:K1: Vienkainis:V1:6534:Z2: :N2: :T2: :K2: :V2:

Iš įmokų surinkėjo gaunami duomenys:

Kliento kodas - 10564475, **suma** - 9,60 (apskaičiuota pagal formulę $(\text{round2}(300-150)*0,124)) - 9 = 9,60$) Eur, **surinkėjas** - 12345, **padalinio kodas** - 6789, **mokėjimo data** - 2018-01-04, mokėta elektroniniu būdu - 2, **rodmenų informacija** - Vienkainis Iki 300, Nuo 150, vienkainės skalės vidinis ID 6534.

10564475 9.60 12345 6789 20180104 2 N1:150.00:I1:300:V1:6534:N2::I2::V2:

3 pavyzdys

Kliento pateikiami Vartotojų, atsiskaitančių už elektros energiją, duomenys:

Be skaitiklio duomenų, skola 10 eur: **Kliento kodas** - 10564475, **likutis** – 10, **abonentinis mokestis** – 0, **bendrųjų reikių suma** 0

10564475 10.00 0.00 0.00 Z1: :N1: :T1: :K1: :V1: :Z2: :N2: :T2: :K2: :V2:

Iš įmokų surinkėjo gaunami duomenys:

Kliento kodas - 10564475, **suma** - 10 Eur, **surinkėjas** - 12345, **padalinio kodas** - 6789, **mokėjimo data** - 2018-01-04, mokėta elektroniniu būdu - 2.

10564475 10.00 12345 6789 20180104 2 N1::I1::V1::N2::I2::V2:

Sutarties Šalių parašai:

Paslaugų teikėjas

Klientas